

Правила использования сертификатов

Настоящий документ, определяющий порядок использования сертификатов на приобретение товаров, работ или услуг юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в соответствии с п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой организатора программы ООО «Восток» (КПП 616301001 ИНН 6163146310).

Приобретая сертификат и/или предъявляя его в счет оплаты товаров, работ или услуг Партнеров лицо тем самым полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящих Правил.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сертификат** - неименной документ, выполненный в виде пластиковой карты с магнитной лентой имеющая индивидуальный идентификационный номер, дающий право физического лица - держателя Сертификата на частичную или полную оплату товаров, работ или услуг юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – Партнеров Программы на сумму, указанную на Сертификате, в соответствии с настоящими правилами использования Сертификатов (далее – «Правила»). Сертификат может использоваться физическими лицами при совершении покупок услуг (товаров, работ) у Партнеров, в качестве полной или частичной оплаты, не превышающей номинал карты. Сертификат не является средством платежа и после приобретения не может быть возвращен Организатору или Партнерам в обмен на денежные средства.

1.2. **Клиент (Участник Программы или Участник)** - физическое лицо, достигшее возраста и обладающее дееспособностью, необходимыми в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения указанных в настоящих правилах сделок, подтвердивший свое согласие с условиями настоящих Правил и осуществляющее приобретение товаров, работ или услуг Партнеров с использованием Сертификата.

2. Общие положения:

2.1. Приобретателем Сертификата может быть любое юридическое или физическое лицо. Получить работы, услуги или приобрести товары с использованием Сертификата может только физическое лицо исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

2.2. Клиент гарантирует Организатору Программы, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей оферты.

2.3. Сертификаты выпускаются с различным номиналом (суммой, которая принимается Партнером в счет оплаты его товаров, работ или услуг полностью или частично):

- 5 000 (пять тысяч) рублей,
- 10 000 (десять тысяч) рублей,
- 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

2.4. По запросу Клиента, может быть выпущен Сертификат с суммой, указанной Клиентом в соответствующем запросе.

- 2.5. При использовании Сертификата, по желанию Клиента, номинал Сертификата может быть использован как полностью, так и частично.
- 2.6. Для использования Сертификата Клиент должен предъявить его сотруднику Организатору Программы перед тем, как осуществить оплату. Партнер Программ обязан принять только оригинал Сертификата (пластиковую карту с идентификационным номером). Изображения Сертификата (фотографии, скриншоты и т.п.) а также номер Сертификата не принимаются.
- 2.7. Возврат Сертификата, а также обмен Сертификата на денежные средства как полностью, так и частично, невозможны, в случае утери Сертификата его номинальная стоимость Клиенту не возвращается.
- 2.8. После реализации Сертификата (обмена на товары, работы или услуги) Клиент не вправе вернуть денежные средства (за исключением случаев факта некачественного выполнения работ, оказания услуг или реализации некачественного товара, установленного в соответствии с законодательством РФ).
- 2.9. Клиент не вправе осуществлять продажу предоставленного ему Сертификата третьим лицам.
- 2.10. В случае возникновения трудностей при использовании Сертификата Клиент вправе обратиться в службу поддержки по электронному адресу: eva.rest.rnd@yandex.ru
3. Клиенту может быть отказано в использовании Сертификата в следующих случаях:
 - 3.1. Если Сертификат уже был использован другим лицом/лицами;
 - 3.2. Если истек срок действия Сертификата.
 - 3.3. Если Клиент, предъявляющий Сертификат, не может получить определенные работы, услуги или приобрести товары в соответствии с ограничениями, установленными законодательством РФ;
 - 3.4. В случае наличия у Организатора обоснованных подозрений в совершении Клиентом действий, направленных на неправомерное использование Сертификата (изготовление поддельного Сертификата др.).
4. Ограничения использования Сертификатов
 - 4.1. Организатор вправе устанавливать ограничения на использование Сертификата (в отношении товаров, работ, услуг, максимальных и минимальных сумм и т.п.).
 - 4.2. Ознакомиться с ограничениями на использование Сертификата Клиент может на Сайте:
 - 4.3. В случае утери Сертификата, последний не подлежит восстановлению.
 - 4.4. Сертификат не является именной и может быть передан третьим лицам.
 - 4.5. Клиент не вправе осуществлять продажу предоставленного ему Сертификата третьим лицам.
 - 4.6. Сертификат действует исключительно в ресторане “Eva” г.Ростов-на-Дону, по адресу: Кировский проспект 57Б.
 - 4.7. Срок действия сертификата — 1 год с даты покупки.
5. Организатор не несет ответственности за:
 - 5.1. Временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;
 - 5.2. Надежность, качество и скорость работы Сайта и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Клиентами информации;
 - 5.3. Сбои, возникающие в сетях электросвязи и/или энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, повлекшие за собой сбои в работе Сайта или незаконный доступ, удаление или модификацию информации, предоставленной с использованием функционала Сайта;
 - 5.4. Надежность, качество и скорость работы каналов связи, принадлежащих третьим лицам;
 - 5.5. Действия Партнеров, непосредственно выполняющим работы, оказывающим услуги или реализующим товары Клиентам;
 - 5.6. Правильность введения данных Клиентом.
6. Заключительные положения
 - 6.1. Принимая условия настоящих правил, Клиент соглашается с получением материалов в дальнейшем от Организатора Программы в том числе рекламного характера о новых услугах, акциях и др. При этом согласие Клиента на получение информационных рассылок в соответствии с настоящим пунктом будет действовать бессрочно, до тех пор, пока Клиент не отзовет свое согласие путем направления письменного уведомления по адресу eva.rest.rnd@yandex.ru
 - 6.2. Принимая условия настоящих правил и передавая свои персональные данные Организатору или Партнерам, Клиент дает согласие на обработку ими своих персональных данных, предоставленных при приобретении либо использовании Сертификата, в объеме и способами, необходимыми для

исполнения условий настоящих правил, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных.

- 6.3. Принимая условия настоящих правил, Клиент соглашается с тем, что Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения/дополнения в текст настоящих правил без уведомления Клиента. С актуальной версией настоящих правил Клиент может ознакомиться в любое время на сайте